



## ‘교육부는 돌봄전담사 상시전일제 채우개선 대책안 제대로 수립하고 범정부 차원의 재정투입 약속을 지켜라’

### 619 돌봄총궐기 선포 및 천막농성 투쟁 돌입 기자회견

- 일시 : 2021. 6. 1(화) 11시
- 장소 : 교육부(14-2) 앞
- 내용 : 돌봄전담사 상시전일제 대책안 수립! 돌봄교실 20명이하 정원조정! 초등돌봄교실 법제화! 학교돌봄터 중단!
- 주최 : 민주노총 서비스연맹 전국학교비정규직노동조합
- 기자회견 순서
  - ▶ 사회 : 박정호 정책실장
  - ▶ 여는 말 : 박미향 위원장
  - ▶ 현장발언 : 정현미 돌봄분과 전국분과장(강원 문막초)
  - ▶ 요구안 촉구 : 민태호 사무처장
  - ▶ 기자회견문 낭독

#### ■ 기자회견 취지

○ 지난 해 돌봄교실의 지자체 이관 반대, 돌봄전담사 시간제 폐지를 요구하는 11.6 돌봄총파업에 코로나의 위기 속에서도 5천이 넘는 돌봄전담사가 참가함. 총파업 이후 20일이 다 된 11월 24일에서야 돌봄협의체가 개최되었지만 돌봄전담사 요구안에 대해 아무런 진전없이 끝났고 12월 8~9일 2차 돌봄파업이 선포됨.

○ 2차 파업을 하루 앞둔 12월 7일, 유은혜 교육부 장관과 유기홍 국회 교육위원장의 긴급간담회 제안 및

대국민 약속으로 2차 파업이 유보됨. 그 자리에서 유은혜 장관은 “정부는 공적 초등돌봄 강화를 위해 재정투입 등 범정부 차원의 책임을 다하며, 상반기 중 학교돌봄 근로실태를 조사하고 교사의 행정업무 경감과 돌봄전담사 근무시간 확대를 연계하여 돌봄전담사 처우를 개선하는 등 학교돌봄 운영개선 대책을 마련한다.” 고 약속함. 여당을 대신해 유기홍 교육위원장은 “현재 국회에 계류 중인 온종일 돌봄특별법은 사회적 논의가 진행 중인 만큼 일방적으로 추진하지 않겠다.” 는 입장과 함께 정부와 국회 차원에서도 시도교육청과 노조가 조속히 합의를 이루도록 역할을 다하겠다고 밝힌 바 있음.

○ 초등돌봄 처우개선을 위해 실무회의를 매월 진행하였으나 상반기를 한 달 남겨 놓은 이 시점까지 교육부는 처우개선안 초안조차 내지 않고 있음. 단체협약을 진행 중인 시도교육청은 모두 교육부가 내는 개선안을 보고 결정하겠다고 하는 등 시도교육청 단체교섭조차도 파행을 겪고 있는 상황임.

○ 이에 교육부가 제대로 된 돌봄처우개선안을 상반기 내에 수립하고 재정 투입 등 범정부 차원의 책임 이행을 촉구하고자 함.

#### <기자회견문>

코로나19의 확산으로 돌봄이 더이상 한 개인이나 가정의 책임이 아닌 사회의 책임이라는 점을 인식하게 되면서 돌봄의 사회적 역할이나 중요성은 더욱 부각되었다. 18세 미만 자녀가 있는 유배우 가구 중 맞벌이 비율은 2015년 47.3%에서 2019년 51.4%로 늘어났고 가구원 수는 1970년 5.2명에서 2019년 2.4명으로 줄었다. 이러한 통계청 자료는 아동 돌봄을 더이상 가정의 역할로 두기에는 어려운 사회구조라는 것을 잘 반영한다고 볼 수 있다.

초등돌봄교실은 지난해 돌봄교실의 지자체 이관이라는 논란으로 큰 몸살을 앓았다. 코로나로 인한 긴급돌봄이 학교의 역할로 부과되면서 업무와 관련해 교사와 돌봄전담사 간의 큰 갈등이 빚어졌고 이는 돌봄교실의 지자체 이관 논란으로까지 확대되었다.

돌봄전담사의 80% 이상이 4시간, 5시간, 6시간 등 시간제 노동자이기 때문에 돌봄교실 업무를 돌봄전담사가 모두 수행할 수 없는 구조이다. 거기다 긴급돌봄의 업무까지 돌봄전담사에게 부과되면서 돌봄전담사의 시간제 노동에 대한 불만은 최고조에 달했다. 교사들 또한 돌봄의 업무는 교사 고유의 업무가 아니라며 돌봄교실의 지자체 이관을 강하게 주장하였다. 이미 17년째 학교에서 운영되어 오고 있는 돌봄교실을 지자체로 이관하라는 교사의 주장에 맞서 전국학교비정규직노동조합은 돌봄전담사의 시간제 폐지 및 돌봄교실 지자체 이관 반대를 요구하며 작년 11월 6일, 전국의 5천여 명의 돌봄전담사가 참가하는 돌봄총파업을 전개하였고 연이어 2차 총파업도 선포하였다.

교육부는 2차 파업 유보를 위해 교육부 장관과 국회 교육위원장을 배석한 긴급간담회를 제안하였다. 그 자리에서 교육부 장관은 “정부는 공적 초등돌봄강화를 위해 재정투입 등 범정부 차원의 책임을 다하며, 상반기 중 교사의 행정 업무 경감과 돌봄전담사 근무시간 확대를 연계하여 돌봄전담사 처우를 개선하는 등 학교돌봄 운영개선 대책을 마련하겠다.” 고 대국민 약속을 한

바 있다. 그러나 그 이후 매월 진행되는 실무월례회의에서 교육부는 아무런 대책 마련없이 노조의 양보만을 여러 번 강조해 왔다. 초안이라도 내라는 노동조합의 요구에도 불구하고 상반기 시한 한 달을 남겨놓은 이 시점까지 초안조차 마련하지 않고 차일피일 미루는 행태만 보여주고 있다. 교육부는 더 이상 돌봄전담사를 희망고문하지 말라. 긴급간담회에서 국민을 상대로 한 약속처럼 돌봄전담사 상시전일제 전환 등 처우개선안을 마련하고 재정투입 등 범정부 차원의 책임을 다해야 한다.

교육부는 1차 돌봄전담사 처우개선마련 실무월례회의에 돌봄모델개발 연구용역을 진행하고 있는 협성대학교와 한국교육개발원 연구원을 배석시켰다. 연구 포럼 자료를 살펴보면 “돌봄교실의 교육청 책임형” 모델과 지자체 이관을 전제로 한 “지자체 참여형” 이 새로운 돌봄교실 모델로 제시되고 있다. 교육부는 돌봄교실의 지자체 이관은 불가하다고 하면서도 계속해서 돌봄교실의 지자체 이관을 추진하고자 의지를 드러내고 있는 것이다.

지난 1월 관계부처합동으로 학교돌봄터 사업 시행안을 발표한 것도 마찬가지다. 교육부는 학교 내에 지자체가 운영 주체가 되는 돌봄교실을 2021년 3월 추진하기 위해 돌봄협의체를 구성하는 등 이해관계자들의 의견을 듣는 형식을 취하다가 노동조합 등 여러 단체의 반대에 부딪히자 동의와 관계없는 국가 정책이라며 일방적으로 학교돌봄터 추진 발표를 해버렸다. 돌봄을 제공하는 노동자의 입장에서, 돌봄을 제공받는 아동이나 학부모의 입장에서 학교 내 두 가지 돌봄모델의 도입은 갈등이 유발될 수 있기에 노동조합은 끝까지 반대했다. 효율과 성과라는 측면에서 돌봄 정책을 일방적으로 밀어붙이는 행태는 바람직하지 않다. 시간이 걸리더라도 돌봄교실을 둘러싸고 있는 이해관계자들의 의견을 충분히 수렴하고 가장 바람직한 형태를 도입하기 위한 소통과 절차가 더 필요했다고 본다. 학교돌봄터는 과거 위탁으로 넘어가 운영되다가 다시 교육청 직영으로 전환된 돌봄교실 위탁모델 문제점의 전철을 밟게 될 것이다. 학교돌봄터 사업은 현재 신청이 미미한 것으로 파악되고 있다. 교육부는 교육청의 돌봄교실 위탁 실패의 경험을 반면교사 삼아 학교돌봄터 사업 등 돌봄교실의 지자체 이관 시도를 멈추고 공적 초등돌봄교실의 강화를 위해 힘써야 할 것이다.

전국학교비정규직노동조합은 지난 4월 전국의 돌봄전담사를 상대로 초등돌봄교실 운영실태와 돌봄전담사 근무실태조사를 한 바 있다. 전국의 약 3천 명 정도의 돌봄전담사가 응답한 조사로 응답자 대부분이 아동 돌봄 이외에 70여 종류의 돌봄교실 제반 업무와 행정 업무를 이미 수행하고 있는 것으로 나타났다. 돌봄전담사의 82%는 시간제 노동자이다. 아동 돌봄 시간 이외는 근무시간으로 인정받지 못하고 있는 상황에서 70여 가지의 돌봄 제반 업무와 행정 업무를 수행한다는 것은 아동 돌봄 시간에 수행하거나 업무 외 시간에 수행한다는 것을 의미한다. 아동 돌봄 시간에 행정 업무를 수행하는 것은 아동의 안전 등 돌봄의 부실과 직결될 수 있는 상황이고, 업무 외 시간에 수행한다는 것은 공짜 노동을 강요받는 상황이라 볼 수 있을 것이다. 돌봄전담사는 설문 조사에서 돌봄의 업무수행을 위해 1~2시간의 추가 시간을, 준비와 정리시간으로 1~2시간의 추가 시간을 더 필요로 한다고 응답하고 있다. 또한 안정적인 돌봄교실 운영을 위해 교원의 업무경감을 연계한 돌봄전담사의 상시전일제 전환으로 돌봄업무를 전담하고 돌봄교실의 운영시간을 확대하는 것에 동의하였다. 방과후라는 이유만으로 오직 아이들이 있는 시간만을 근로시간으로 인정하고 이것이 효율적이라고 판단하는 교육부는 각성해야 한다. 교육부는 더 이상 돌봄전담사의 공짜노동, 봉사를 강요하지 말라. 초등돌봄 강화를 위해 돌봄전담사를

상시전일제로 전환하여 돌봄교실 운영을 정상화하는 데 힘써야 할 것이다.

교육부에 대한 돌봄전담사의 요구는 정당하다. 지난 한 해 돌봄전담사는 위험을 감수하고 코로나 최전선에서 일했다. 문제가 있으면 문제를 해결하면 된다. 교육부는 하루속히 상시전일제 전환 등 돌봄처우개선안을 제시해야 할 것이다. 전국학교비정규직노동조합은 5천 돌봄전담사와 함께 천막농성 및 돌봄 총궐기로 투쟁을 시작하고자 한다. 그럼에도 불구하고 교육부가 지금처럼 느장으로 일관한다면 지난해 총파업을 불사하는 끝장 투쟁으로 강력하게 대응할 것임을 명심해야 할 것이다.

**<우리의 요구>**

교육부는 상반기 내 돌봄전담사 상시전일 전환 대책을 수립하라!

교육부는 민간위탁 갈등유발 학교돌봄터 사업을 중단하라!

교육부는 돌봄처우개선 재정투입 약속을 지켜라!

교육부는 학생·학부모 위한 초등돌봄교실 법제화에 앞장서라!

2021년 6월 1일

민주노총 서비스연맹 전국학교비정규직노동조합

## 초등돌봄교실 운영실태 및 초등돌봄전담사 근무실태 조사

### I. 조사의 개요

○ 조사 취지 및 목적 : 코로나 19의 확산 이후 초등돌봄교실과 초등돌봄(보육)전담사의 역할과 업무는 더 중요해지고 복잡해졌습니다. <전국학교비정규직노동조합>은 지난 한 해 돌봄전담사와 함께 돌봄교실의 지자체 이관을 가능하게 하는 온종일돌봄체계특별법의 발의를 유보시키고 돌봄전담사의 시간제 폐지를 위한 돌봄총파업 등 다양한 투쟁을 벌였습니다. 그 결과 교육부는 2021년 상반기 내 교원의 업무경감과 연계하여 돌봄전담사의 근무시간 확대 등 처우개선안을 마련하기로 약속하였습니다.

본 실태조사는 초등돌봄교실의 운영현황 및 초등돌봄(보육)전담사의 업무현황을 파악하기 위한 조사로 조사 결과는 교원업무 경감과 연계하여 돌봄전담사의 근무시간 확대 등 처우개선안을 마련하기로 약속한 교육부에 제출될 예정이고 그외 돌봄전담사 처우개선 방안 마련을 위한 다양한 투쟁의 기초자료로 활용될 예정입니다.

○ 조사기간 : 2021. 3. 30. (화)~4. 2.(금) (4일간)

○ 조사대상 : 전국 17개 시도 국·공립, 사립 초등학교에 근무하는 초등돌봄(보육)전담사

○ 조사방법 : 구조화된 설문지를 통한 온라인 조사

○ 조사기관 : 민주노총 서비스연맹 전국학교비정규직노동조합

○ 조사책임자 : 최은희 정책국장

### II. 조사 결과

○ 전국 국·공, 사립 초등학교에 근무하는 초등돌봄(보육)전담사 2876명이 응답함.

○ 돌봄(보육)전담사의 재직기간은 5년이상~10년 미만이 가장 많았고, 대부분이 상시근무인 무기계약직으로 근무하는 것으로 나타남. 하지만 약 12%는 방중 비근무 무기계약직이라 맞벌이 가정 아동 돌봄의 취지와는 맞지 않는 고용형태라 판단됨.

○ 돌봄(보육전담사)의 대부분은 시간제 노동의 형태로 노동시간은 주당 20시간 이상 35시간 미만의 비율이 높음. 업무시간과 준비 및 정리시간의 부족으로 초과근로의 필요성이 빈번하게 발생하지만 시간외 근무가 인정되지 않는 상황에서 아동 돌봄 시간에 그 업무를 수행하고 있는 현실임.

○ 돌봄교실의 형태는 각 학교별로 아침돌봄, 오후돌봄, 저녁돌봄 등으로 다양하게 나타났고 대부분은 오후 돌봄(방과후~17시)으로 운영되고 있는 것으로 나타났음. 방학 중은 학기 중보다 돌봄교실의 종료시각이 빨라져 돌봄교실 종료 이후의 아동 돌봄의 부실이 우려됨..

○ 아동 돌봄 이외 돌봄업무를 70개로 분류하여 조사한 결과, 대부분의 돌봄(보육)전담사가 돌봄교실 제반업무와 행정업무를 수행하고 있는 것으로 나타났음.

○ 돌봄 노동의 특성상 제대로 된 휴게시간을 사용할 수 없는 상황이고 연가나 병가 또한 대체인력 확보나 학교 사정상 자유롭게 사용하지 못하는 실정임.

○ 돌봄업무가 가장 많은 시기는 신학기과 방학 중이고 코로나 19 이후로 업무량과 업무 스트레스가 늘어난 것으로 나타남.

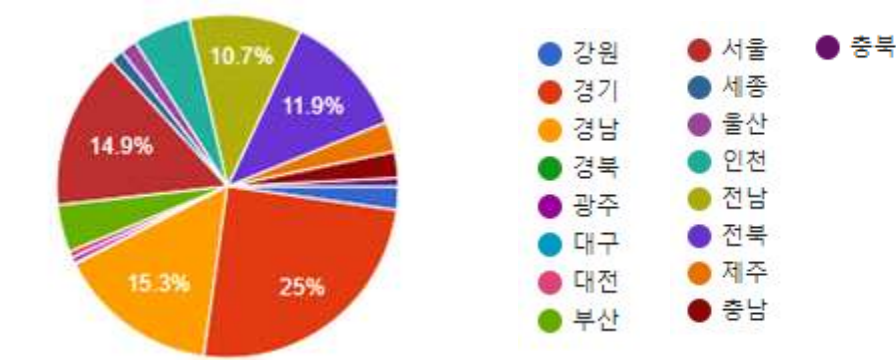
- 돌봄아동의 입실시간은 학기 초 및 학기 중 모두 13시 이전이 절반 이상인 것으로 나타남.
- 돌봄교실의 안정적인 운영을 위하여 돌봄(보육)전담사의 약 92%가 교원업무 경감을 연계한 돌봄(보육)전담사 상시전일제 전환을 통해 돌봄업무를 전담하고 돌봄교실 운영시간을 확대하는 것에 동의함. 돌봄(보육)전담사는 근무 여건 개선을 위해 가장 시급한 것으로 상시전일제 전환과 일원화된 임금체계를 꼽았음.

### Ⅲ. 조사 분석

#### 1. (근무지역) 귀하께서 근무하고 계시는 지역은 어디입니까?

전국의 17개 시도 중 경기 지역의 돌봄(보육)전담사의 응답이 25%로 가장 많았고, 경남, 서울, 전북의 순으로 많은 응답을 하였음.

| 지부  | 응답인원 | 백분율    |
|-----|------|--------|
| 강원  | 62   | 2.2%   |
| 경기  | 721  | 25.0%  |
| 경남  | 441  | 15.3%  |
| 경북  | 4    | 0.1%   |
| 광주  | 14   | 0.5%   |
| 대전  | 19   | 0.7%   |
| 부산  | 128  | 4.4%   |
| 서울  | 428  | 14.9%  |
| 세종  | 36   | 1.3%   |
| 울산  | 43   | 1.5%   |
| 인천  | 156  | 5.5%   |
| 전남  | 308  | 10.7%  |
| 전북  | 342  | 11.9%  |
| 제주  | 81   | 2.8%   |
| 충남  | 70   | 2.4%   |
| 충북  | 23   | 0.8%   |
| 총합계 | 2876 | 100.0% |

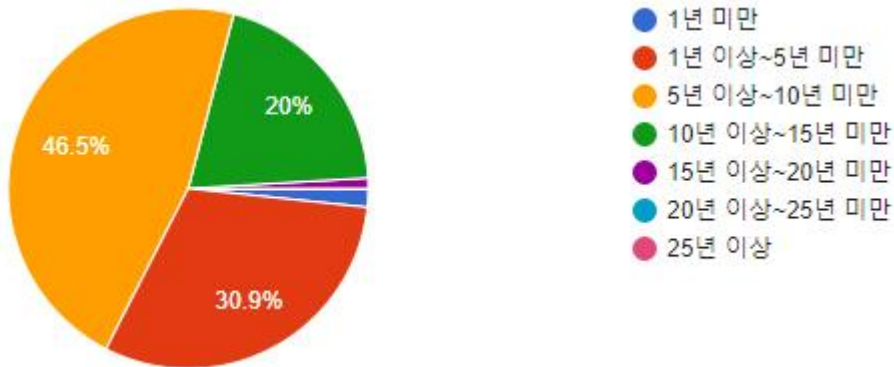


#### 2. (재직기간)귀하께서는 현재 얼마동안 재직하고 계십니까?

돌봄(보육)전담사의 재직기간은 5년 이상 10년 미만이 46.5%로 가장 많았고 1년 이상 5년 미만이 30.9%로 그 뒤를 이음. 10년이상 15년 미만으로 응답한 경우도 20.0%였

음.

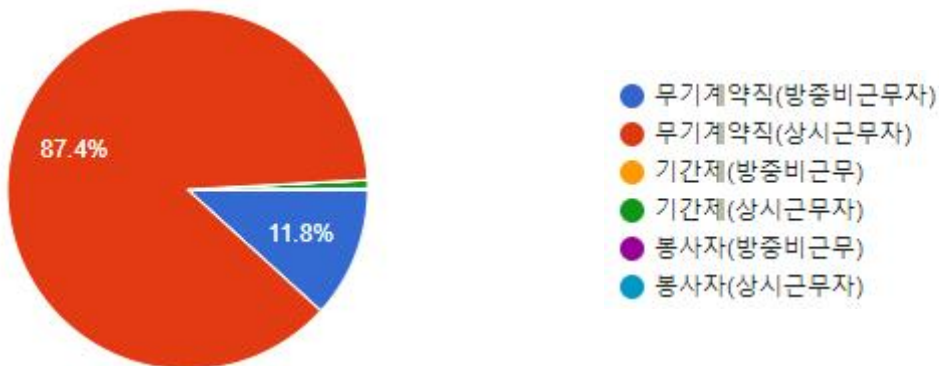
| 재직기간          | 인원   | 백분율     |
|---------------|------|---------|
| 1년 미만         | 48   | 1.7%    |
| 1년 이상 5년 미만   | 889  | 30.9%   |
| 5년 이상 10년 미만  | 1338 | 46.5%   |
| 10년 이상 15년 미만 | 574  | 20.0%   |
| 15년 이상 20년 미만 | 27   | 0.9%    |
| 20년 이상 25년 미만 | 0    | 0.0%    |
| 25년 이상        | 0    | 0.0%    |
| 총합계           | 2876 | 100.00% |



### 3. (고용형태)귀하의 고용형태는 무엇입니까?

돌봄(보육)전담사의 고용형태는 상시근무 무기계약직이 87.4%로 가장 많았고, 방중비 근무 무기계약직도 11.8%에 이르는 것으로 나타남.

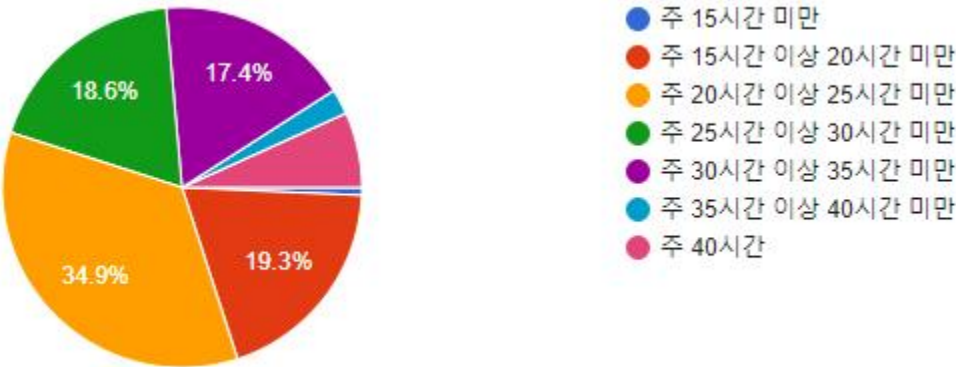
| 고용형태          | 인원   | 백분율    |
|---------------|------|--------|
| 무기계약직(방중비근무자) | 336  | 11.8%  |
| 무기계약직(상시근무자)  | 2516 | 87.4%  |
| 기간제(방중비근무)    | 1    | 0.0%   |
| 기간제(상시근무자)    | 20   | 0.7%   |
| 봉사자(방중비근무)    | 1    | 0.0%   |
| 봉사자(상시근무자)    | 2    | 0.1%   |
| 총합계           | 2876 | 100.0% |



4. (근로시간)귀하의 근로시간은 어떻게 됩니까?

돌봄(보육)전담사의 근로시간은 주당 20시간 이상 25시간 미만이 응답자의 34.9%로 가장 많았고, 주당 25시간 이상 30시간 미만이 18.6%, 30시간 이상 35시간 미만이 17.4%로 응답하여 응답자의 대부분이 시간제 근무자인 것으로 나타남.

| 근로시간              | 인원   | 백분율    |
|-------------------|------|--------|
| 주 15시간 미만         | 20   | 0.7%   |
| 주 15시간 이상 20시간 미만 | 557  | 19.4%  |
| 주 20시간 이상 25시간 미만 | 1005 | 34.9%  |
| 주 25시간 이상 30시간 미만 | 534  | 18.6%  |
| 주 30시간 이상 35시간 미만 | 501  | 17.4%  |
| 주 35시간 이상 40시간 미만 | 66   | 2.3%   |
| 주 40시간            | 193  | 6.7%   |
| 총합계               | 2876 | 100.0% |

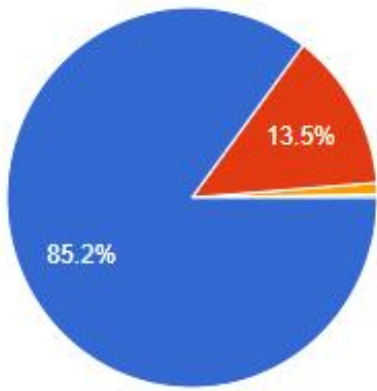


5. (돌봄교실 형태)귀하가 근무하는 돌봄교실의 형태는 어떠한습니까?

돌봄(보육)전담사가 근무하는 돌봄교실의 형태가 전용교실이라는 응답이 85.3%였고 겸용교실을 사용한다는 답변도 13.5%에 달함.

| 교실형태      | 인원   | 백분율    |
|-----------|------|--------|
| 전용교실      | 2452 | 85.3%  |
| 겸용교실      | 388  | 13.5%  |
| 도서관 등 특별실 | 28   | 1.0%   |
| 기타        | 8    | 0.3%   |
| 총합계       | 2876 | 100.0% |



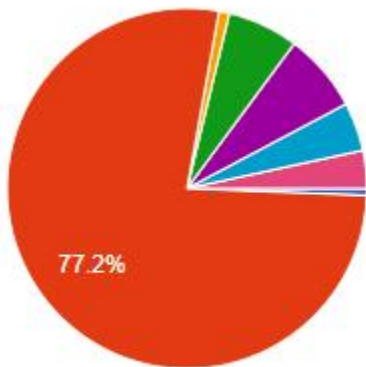


- 전용교실
- 겸용교실
- 도서관 등 특별실
- 기타

#### 6. (학기중 돌봄운영시간)귀하가 근무하는 학교의 학기중 돌봄운영시간은 어떻게 됩니까?

돌봄교실의 학기중 운영시간은 오후돌봄이 77.3%로 가장 많았고 아침돌봄과 오후돌봄을 병행하는 경우가 6.3%, 아침돌봄+오후돌봄+저녁돌봄을 운영하는 경우가 7.1%로 형태가 다양했음.

| 학기중운영시간           | 인원    | 백분율    |
|-------------------|-------|--------|
| 아침돌봄(9시 이전)       | 18    | 0.6%   |
| 오후돌봄(방과후~17시)     | 2,223 | 77.3%  |
| 저녁돌봄(17시 이후)      | 27    | 0.9%   |
| 아침돌봄+오후돌봄         | 182   | 6.3%   |
| 오후돌봄+저녁돌봄         | 204   | 7.1%   |
| 아침돌봄+오후돌봄+저녁돌봄    | 126   | 4.4%   |
| 기타 -학교 편의에 따라 변경됨 | 96    | 3.3%   |
| 총합계               | 2,876 | 100.0% |



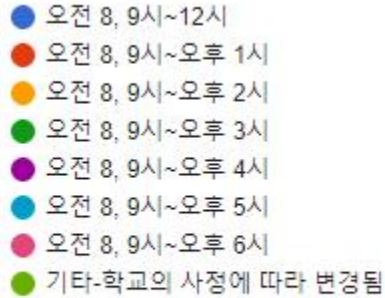
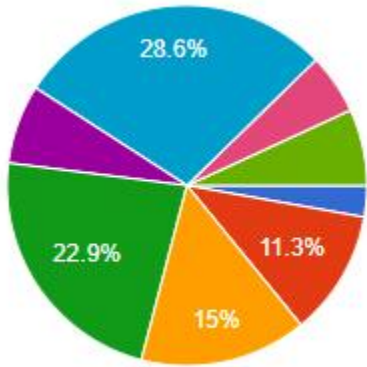
- 아침돌봄(9시 이전)
- 오후돌봄(방과후~17시)
- 저녁돌봄(17시 이후)
- 아침돌봄+오후돌봄
- 오후돌봄+저녁돌봄
- 아침돌봄+오후돌봄+저녁돌봄
- 기타 -학교 편의에 따라 변경됨

#### 6-1. (방학중 돌봄운영시간)귀하가 근무하는 학교의 방학중 돌봄운영시간은 어떻게 됩니까?

돌봄교실의 방학중 운영시간은 오전 8,9시~오후 5시가 28.6%로 가장 많았고 오후 3시 까지 운영이 22.9%로 두 번째로 많았음. 방학 중 돌봄 종료시각이 3시 전후가 절반을 넘는 것으로 나타남.

| 방중운영시간         | 인원  | 백분율   |
|----------------|-----|-------|
| 오전 8, 9시~12시   | 81  | 2.9%  |
| 오전 8, 9시~오후 1시 | 325 | 11.3% |
| 오전 8, 9시~오후 2시 | 430 | 15.0% |
| 오전 8, 9시~오후 3시 | 661 | 22.9% |

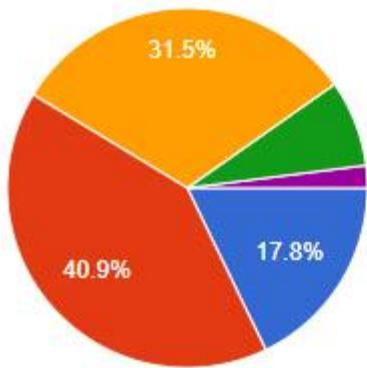
|                   |       |        |
|-------------------|-------|--------|
| 오전 8, 9시~오후 4시    | 205   | 7.1%   |
| 오전 8, 9시~오후 5시    | 823   | 28.6%  |
| 오전 8, 9시~오후 6시    | 155   | 5.4%   |
| 기타-학교의 사정에 따라 변경됨 | 196   | 6.8%   |
| 총합계               | 2,876 | 100.0% |



7. (돌봄교실 학생인원)귀하가 근무하는 학교의 돌봄교실당 아동수는 어느 정도입니까?(코로나가 아닌 평상시 기준)

평상시 돌봄교실을 이용하는 아동의 수는 20~22명이 40.8%로 가장 많았고 23~25명이 31.5%로 두 번째로 많았음.

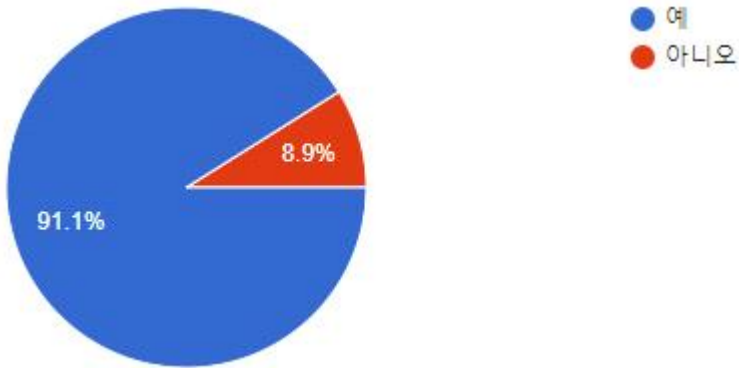
| 아동수     | 인원    | 백분율    |
|---------|-------|--------|
| 19명 이하  | 513   | 17.8%  |
| 20명~22명 | 1,174 | 40.8%  |
| 23명~25명 | 907   | 31.5%  |
| 26명~28명 | 224   | 7.8%   |
| 29명 이상  | 58    | 2.0%   |
| 총합계     | 2,876 | 100.0% |



8. (돌봄업무부과)귀하는 아동 돌봄 이외에 행정업무를 수행하고 있습니까?

아동 돌봄을 제외한 돌봄교실을 운영하기 위한 행정업무의 수행여부를 묻는 문항에서는 91.1%가 수행하고 있다고 답변하였고 8.9%는 수행하지 않는다고 답변하였음.

| 행정업무 수행 여부 | 인원    | 백분율    |
|------------|-------|--------|
| 예          | 2,619 | 91.1%  |
| 아니오        | 257   | 8.9%   |
| 총합계        | 2,876 | 100.0% |



8-1. (돌봄업무현황)귀하가 하고 있는 돌봄교실 업무현황조사입니다. 현재 귀하가 수애하고 있는 업무에 체크해 주세요.

총 70개의 업무현황표에 체크한 정도는 아래 표와 같음. 대다수의 돌봄(보육)전담사가 아동돌봄 외에 다양한 업무를 수행하고 있음으로 나타남.

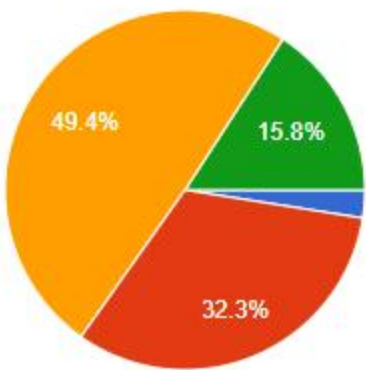
| 번호 | 돌봄교실 업무현황                       | 인원    |
|----|---------------------------------|-------|
| 1  | 세부운영계획 작성(연간/월간/주간)             | 1,972 |
| 2  | 안전계획안 수립(연간/월간/주간)              | 1,366 |
| 3  | 특기적성 수업 계획(연간/학기별)              | 776   |
| 4  | 여름방학, 겨울방학, 학년말 방학 계획수립         | 1,351 |
| 5  | 예산 편성 및 관리(간식비, 운영비, 지원대상 아동 등) | 1,250 |
| 6  | 환경개선비 예산 수립 및 정산                | 457   |
| 7  | 지자체 예산 수립 및 정산                  | 254   |
| 8  | 운영 물품 계획 및 구입                   | 2,121 |
| 9  | 추경 예산 편성                        | 450   |
| 10 | 결산 및 보고                         | 409   |
| 11 | 돌봄교실 입반서류 접수, 확인, 취합            | 2,031 |
| 12 | 입반서류 미비자 연락 및 미비서류 취합           | 1,765 |
| 13 | 돌봄교실 입급대상자 확정, 반배정, 통보          | 1,688 |
| 14 | 돌봄교실 문의 및 대기자 관리                | 1,562 |
| 15 | 돌봄간식위원회 구성 및 회의 참석              | 274   |
| 16 | 돌봄간식업체 선정 공고                    | 315   |
| 17 | 돌봄간식업체 설명회 참여 및 업체방문            | 189   |
| 18 | 돌봄간식업체 입찰 후 결과 통보               | 187   |
| 19 | 월별 간식 수량 확인 및 변경사항 통보           | 1,628 |
| 20 | 일별 간식 검수 및 변동사항 통보              | 1,431 |
| 21 | 간식 보존식 관리 및 보존식 일지 작성           | 1,718 |
| 22 | 돌봄급식위원회 구성 및 회의 참석              | 114   |
| 23 | 돌봄급식업체 선정 공고                    | 156   |
| 24 | 급식 수량, 상태 확인 및 변경사항 통보          | 974   |

|    |                                     |       |
|----|-------------------------------------|-------|
| 25 | 급식비 징수 정산 업무                        | 722   |
| 26 | 급식일지 작성                             | 659   |
| 27 | 급식 보존식 관리 및 보존식 일지 작성               | 1,021 |
| 28 | 과일 간식 지원 사업 신청                      | 990   |
| 29 | 과일 간식 검수 및 배분                       | 1,489 |
| 30 | 과일 간식 변동 사항 처리                      | 1,315 |
| 31 | 과일 간식 공급서 관리, 팩스 송부                 | 1,174 |
| 32 | 과일 간식 보존식 관리 및 보존식 일지 작성            | 1,425 |
| 33 | 돌봄교실 특기적성 프로그램 선정                   | 889   |
| 34 | 프로그램 강사 채용(공고, 면접, 성범죄 조회)          | 443   |
| 35 | 프로그램 강사 계약서 작성                      | 434   |
| 36 | 프로그램 강사 관리, 수업 일정 관리(근무상황표 관리)      | 1,133 |
| 37 | 프로그램 재료비 인건비 정산 업무                  | 976   |
| 38 | 돌봄활동 프로그램 계획                        | 1,764 |
| 39 | 돌봄활동 프로그램 재료 준비 및 운영                | 1,848 |
| 40 | 교육청 공문 통계작성                         | 782   |
| 41 | 돌봄교실 무료 프로그램 신청 업무                  | 597   |
| 42 | 교육청 연수                              | 1,641 |
| 43 | 온라인 연수                              | 2,179 |
| 44 | 심폐소생술 등 각종 의무연수 참여                  | 2,174 |
| 45 | 돌봄교실 학생 자료 나이스 입력                   | 1,302 |
| 46 | 회계자료 나이스 입력                         | 332   |
| 47 | 통계자료 나이스 입력                         | 296   |
| 48 | 정부 24 연계 관리                         | 357   |
| 49 | 물품 및 교구, 재료 품의 업무                   | 1,985 |
| 50 | 강사비 등 인건비 품의 업무                     | 1,032 |
| 51 | 각종 가정 통신문 업무(작성, 기안, 홈페이지 안내, 앱 관리) | 1,138 |
| 52 | 재량휴업일 수요조사 및 결과 처리                  | 1,643 |
| 53 | 방학 이용 수요조사 및 결과 보고                  | 1,626 |
| 54 | 돌봄교실 운영 만족도 조사 및 결과 처리              | 1,620 |
| 55 | 특기적성 강사 만족도 조사 및 결과 처리              | 698   |
| 56 | 컨설팅 사전 필수 서류 준비                     | 209   |
| 57 | 교육지원청 컨설팅                           | 120   |
| 58 | 컨설팅 결과 보고                           | 83    |
| 59 | 돌봄교실 청소 및 정리 정돈                     | 2,735 |
| 60 | 돌봄교실 및 교구 소독 업무                     | 2,630 |
| 61 | 코로나 19 아동 열체크 업무                    | 2,662 |
| 62 | 코로나 19, 소독, 방역 업무                   | 2,135 |
| 63 | 재활용품 분리 수거                          | 2,663 |
| 64 | 책걸상, 사물함 등 관리 정리 정돈                 | 2,746 |
| 65 | 학생, 학부모 민원 처리                       | 2,449 |
| 66 | 학생 분쟁 조정 및 상담                       | 1,987 |
| 67 | 학부모 고충 민원 상담                        | 2,001 |
| 68 | 학부모 근무시간 외 전화 및 문자 상담               | 2,274 |
| 69 | 아동의 개별 학습지 준비                       | 1,789 |
| 70 | 돌봄일지 작성 및 결재                        | 2,627 |

9. (업무처리시간)귀하는 아동 돌봄 외 돌봄교실을 운영하기 위한 업무시간으로 어느 정도의 시간을 필요로 합니까?(준비시간과 정리시간 제외)

돌봄교실을 운영하기 위한 업무처리 시간은 일 2시간 정도라고 응답한 경우가 49.4%, 일 1시간 정도라고 응답한 경우가 32.4%로 할 1~2시간의 업무시간이 필요한 것으로 나타남.

| 업무시간           | 인원    | 백분율   |
|----------------|-------|-------|
| 일 1시간 정도       | 931   | 32.4% |
| 일 2시간 정도       | 1,420 | 49.4% |
| 일 3시간 이상       | 453   | 15.8% |
| 업무처리 시간이 필요없다. | 72    | 2.5%  |
| 총합계            | 2,804 | 97.5% |

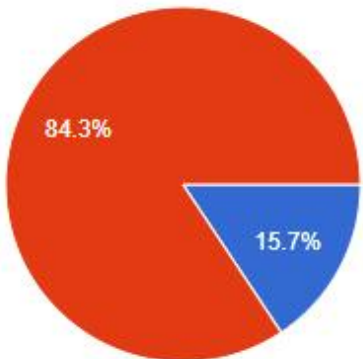


- 업무처리 시간이 필요없다.
- 일 1시간 정도
- 일 2시간 정도
- 일 3시간 이상

10. 귀하는 아동 돌봄 외 돌봄업무를 수행하는데 충분한 시간을 확보하고 있습니까?

돌봄업무시간 확보여부에 대한 질문에 대해 확보하고 있다고 응답한 경우는 15.7%에 불과하고 확보하지 못하고 있다고 응답한 경우는 84.3%에 달함.

| 업무시간 확보여부               | 인원    | 백분율    |
|-------------------------|-------|--------|
| 확보하고 있다.                | 452   | 15.7%  |
| 확보하고 있지 못하다.(10-1로 가세요) | 2,424 | 84.3%  |
| 총합계                     | 2,876 | 100.0% |

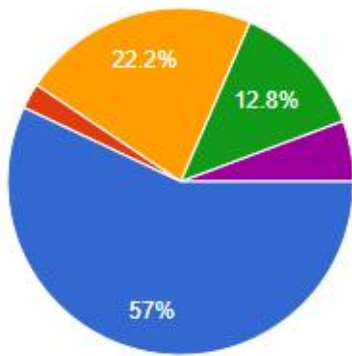


- 확보하고 있다.
- 확보하고 있지 못하다.(10-1로 가세요)

10-1. 귀하는 부족한 업무시간을 어떤 방법으로 확보하고 있습니까?

돌봄교실 업무처리 부족 시간 확보방법으로는 57.1%가 아동 돌봄시간에 행정업무를 처리한다고 응답함. 또한 시간외 근무를 달아주지 않아 무임금 초과근로를 한다고 응답한 경우도 22.1%에 달하였고 업무를 집으로 가지고 가서 한다고 응답한 경우도 12.7%로 돌봄교실 업무처리 시간이 매우 부족한 것을 반영하고 있음.

| 부족시간 확보방법                     | 인원    | 백분율    |
|-------------------------------|-------|--------|
| 시간외 근무를 달고 돌봄업무를 한다.          | 61    | 2.3%   |
| 시간외 근무를 달아주지 않아 무임금 초과근로를 한다. | 575   | 22.1%  |
| 아동 돌봄시간에 행정업무 등 돌봄업무를 한다.     | 1,483 | 57.1%  |
| 업무를 집으로 가지고 가서 한다.            | 331   | 12.7%  |
| 기타                            | 148   | 5.7%   |
| 총합계                           | 2,598 | 100.0% |

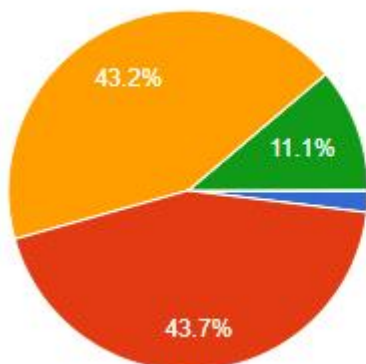


- 아동 돌봄시간에 행정업무 등 돌봄업무를 한다.
- 시간외 근무를 달고 돌봄업무를 한다.
- 시간외 근무를 달아주지 않아 무임금 초과근로를 한다.
- 업무를 집으로 가지고 가서 한다.
- 기타

#### 11. 귀하는 돌봄교실을 운영하기 위한 준비시간 및 정리시간으로 어느 정도의 시간이 필요하다고 생각하나요?

돌봄교실 준비시간/정리시간은 1시간이 필요하다고 응답한 경우가 43.7%, 2시간이 필요하다고 응답한 경우가 43.2%로 대략 1~2시간의 준비시간/정리시간이 필요한 것으로 나타남.

| 준비시간/정리시간           | 인원    | 백분율    |
|---------------------|-------|--------|
| 준비 및 정리시간이 필요하지 않다. | 55    | 1.9%   |
| 일 1시간               | 1,258 | 43.7%  |
| 일 2시간               | 1,243 | 43.2%  |
| 일 3시간 이상            | 320   | 11.1%  |
| 총합계                 | 2,876 | 100.0% |

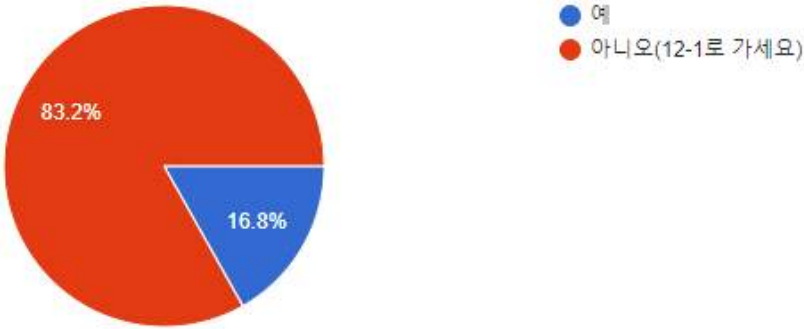


- 준비 및 정리시간이 필요하지 않다.
- 일 1시간
- 일 2시간
- 일 3시간 이상
- 일 1시간 30분

12. 귀하는 돌봄교실 준비시간 및 정리시간을 충분히 확보하고 있나요?

돌봄교실의 준비시간/정리시간의 확보여부를 묻는 질문에 대한 응답은 확보하고 있지 못하다고 응답한 경우가 83.2%로 준비시간/정리시간이 필요하지만 제대로 확보하고 있지 못한 돌봄교실의 현실을 반영하고 있음.

| 준비시간확보여부       | 인원    | 백분율    |
|----------------|-------|--------|
| 예              | 483   | 16.8%  |
| 아니오(12-1로 가세요) | 2,393 | 83.2%  |
| 총합계            | 2,876 | 100.0% |



12-1. 귀하는 부족한 준비시간 및 정리시간을 어떤 방법으로 확보하고 있나요?

부족한 준비시간/정리시간은 아동돌봄시간에 준비 및 정리를 한다고 응답한 경우가 60%로 가장 많았고 아동이 귀가한 후 무임금 초과근로를 한다고 응답한 경우도 31.1%로 나타남.

| 준비/정리 부족시간 확보방법           | 인원    | 백분율    |
|---------------------------|-------|--------|
| 아동 돌봄시간에 준비 및 정리(청소)를 한다. | 1,541 | 60.0%  |
| 아동이 귀가한 후 무임금 초과근로를 한다.   | 798   | 31.1%  |
| 시간외 근무를 달고 업무를 한다.        | 21    | 0.8%   |
| 기타                        | 208   | 8.1%   |
| 총합계                       | 2,568 | 100.0% |

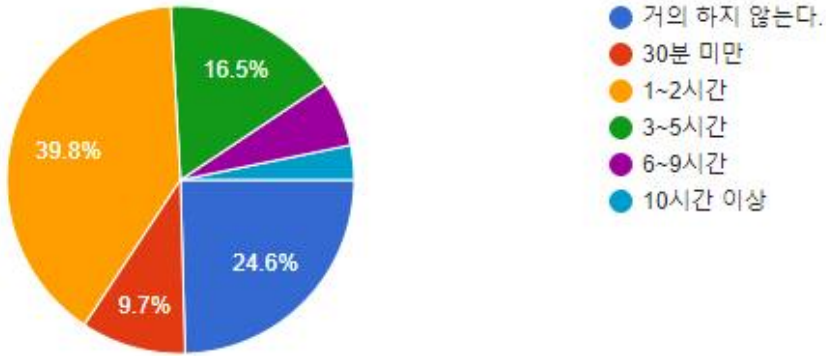


13. 귀하는 집에서 하는 업무까지 포함하여 주당 평균 몇 시간의 초과근로를 하나요?(시간외근무 인정 여부 관계없이 돌봄 준비, 부족 업무시간 포함)

돌봄(보육)전담사는 시간외 근무 인정과 관계없이 실제 주당 초과근로 시간은 39.8%가 1~2시간이라고 응답함.

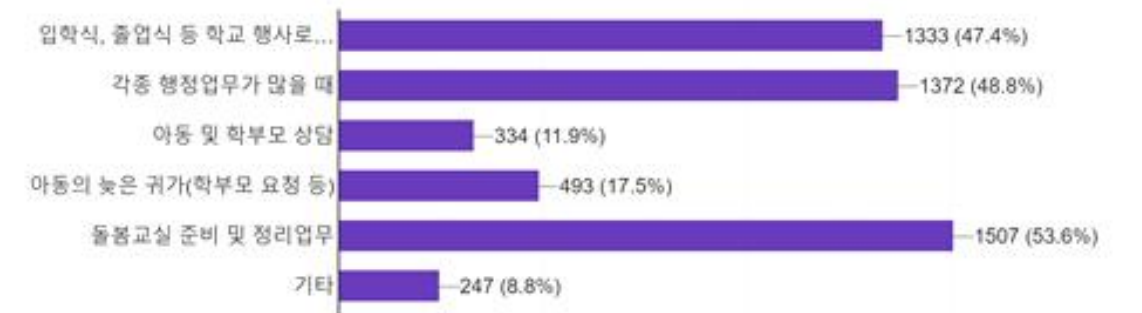


| 초과근로       | 인원    | 백분율    |
|------------|-------|--------|
| 거의 하지 않는다. | 707   | 24.6%  |
| 30분 미만     | 281   | 9.8%   |
| 1~2시간      | 1,145 | 39.8%  |
| 3~5시간      | 475   | 16.5%  |
| 6~9시간      | 177   | 6.2%   |
| 10시간 이상    | 91    | 3.2%   |
| 총합계        | 2,876 | 100.0% |



14. 귀하의 업무 중 초과근로를 해야 하는 경우는 어떤 경우입니까?(가장 빈번한 2개 선택)

돌봄(보육)전담사가 초과근로를 해야 하는 경우는 돌봄교실 준비 및 정리시간이 53.6%로 가장 많았고 그 다음은 각종 행정업무가 많을 때로 48.8%였음. 입학식이나 졸업식 등 학교 행사로 인한 초과근로의 비율도 47.4%로 나타남.

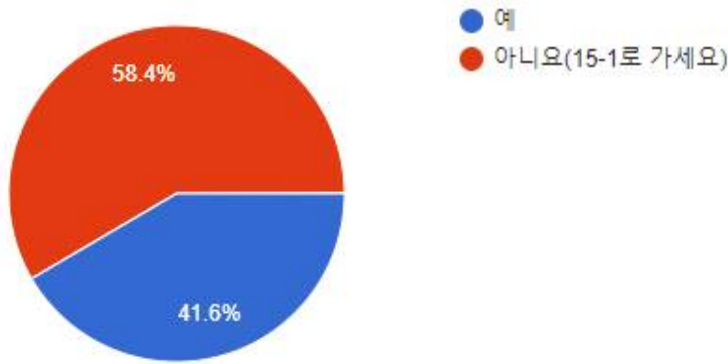


15. 귀하는 초과근로시 시간외 근무를 사용할 수 있습니까?

학교에서 초과근로시 시간외 근무를 자유롭게 사용할 수 있는지에 관한 질문에 대해 58.4%는 사용할 수 없는 것으로 나타났고 41.6%는 가능한 것으로 나타났음.

| 시간외근무          | 인원    | 백분율    |
|----------------|-------|--------|
| 예              | 1,196 | 41.6%  |
| 아니요(15-1로 가세요) | 1,680 | 58.4%  |
| 총합계            | 2,876 | 100.0% |





#### 15-1. 귀하가 초과근로를 함에도 시간외 근무를 사용할 수 없는 이유는 무엇입니까?

돌봄(보육)전담사가 초과근로를 함에도 불구하고 시간외 근무를 사용할 수 없는 이유는 학교에서 시간외 근무를 사용하지 못하게 하기 때문이 41.8%로 가장 높았음.

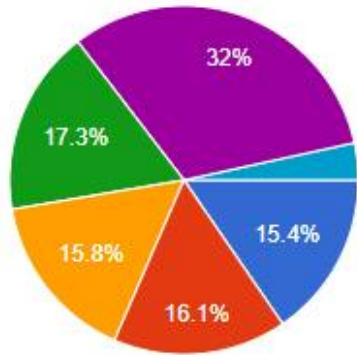
| 시간외 불가이유                               | 인원    | 백분율    |
|--|-------|--------|
| 시간외 근무를 신청할 만큼 긴 시간이 아니라 무임금 초과근로를 한다. | 692   | 33.8%  |
| 학교에서 시간외 근무를 사용하지 못하게 한다.              | 855   | 41.8%  |
| 기타                                     | 499   | 24.4%  |
| 총합계                                    | 1,547 | 100.0% |



#### 16. (학기중 휴게시간)귀하는 법으로 보장된 4시간 근무 당 30분 휴게시간을 보장받고 있나요?

돌봄(보육)전담사의 휴게시간 보장에 관한 질문에 32.4%가 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다고 답하였고 17.2%는 따로 정해져 있지 않고 알아서 쉬어야 한다고 답변하였음. 실질적으로 돌봄 업무 수행 중 휴게시간을 갖는 것은 어려운 것으로 나타남.

| 학기중 휴게시간                                | 인원    | 백분율    |
|---|-------|--------|
| 무급으로 보장받고 있다.                           | 445   | 15.5%  |
| 유급으로 보장받고 있다. (업무 도중 사용)                | 463   | 16.1%  |
| 전혀 보장받고 있지 못하다.                         | 454   | 15.8%  |
| 따로 정해져 있지 않고 알아서 쉬어야 한다.                | 494   | 17.2%  |
| 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다.(업무 종료후 사용) | 921   | 32.0%  |
| 기타                                      | 99    | 3.4%   |
| 총합계                                     | 2,777 | 100.0% |

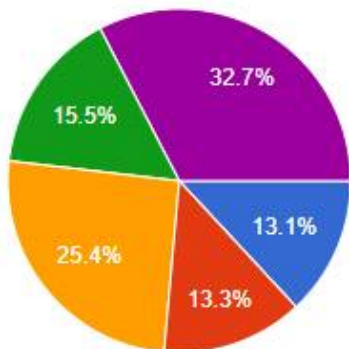


- 무급으로 보장받고 있다.
- 유급으로 보장받고 있다. (업무 도중 사용)
- 전혀 보장받고 있지 못하다.
- 따로 정해져 있지 않고 알아서 쉬어야 한다.
- 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다. (업무 종료 후 사용)
- 기타

### 16-1. (방학중 휴게시간)귀하는 방학중 법으로 보장된 4시간 근무 당 30분 휴게시간을 보장받고 있나요?

방학 중 휴게시간 보장에 관한 질문에는 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다는 답변이 32.7%, 전혀 보장받고 있지 못하다고 답변한 경우도 25.4%에 달한 것으로 나타남. 학기 중보다 방학 중이 휴게시간 사용에 있어 더 어려운 것으로 파악됨.

| 방학중 휴게시간                                  | 인원    | 백분율    |
|---|-------|--------|
| 무급으로 보장받고 있다.                             | 377   | 13.1%  |
| 유급으로 보장받고 있다. (업무 도중 사용)                  | 383   | 13.3%  |
| 전혀 보장받고 있지 못하다.                           | 731   | 25.4%  |
| 따로 정해져 있지 않고 알아서 쉬어야 한다.                  | 445   | 15.5%  |
| 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다. (업무 종료 후 사용) | 940   | 32.7%  |
| 총합계                                       | 2,876 | 100.0% |



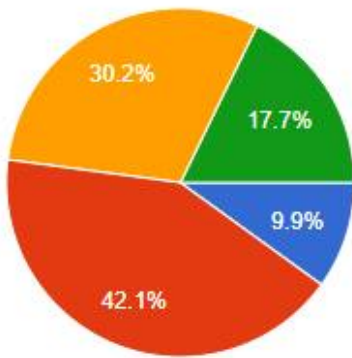
- 무급으로 보장받고 있다.
- 유급으로 보장받고 있다. (업무 도중 사용)
- 전혀 보장받고 있지 못하다.
- 따로 정해져 있지 않고 알아서 쉬어야 한다.
- 조기 퇴근 또는 퇴근 후 휴게시간으로 인정해 준다. (업무 종료 후 사용)

### 17. 귀하는 연가나 병가를 사용하는데 있어 자유롭게 사용 가능합니까?

돌봄(보육)전담사는 연가나 병가를 사용하는데 있어 자유롭게 사용하지 못하는 경우가 많다고 답변한 경우가 42.2%, 간혹 사용하지 못하는 경우가 있다고 답변한 경우가 30.0%로 답변하여 연가나 병가 사용에 있어 자유롭지 못한 것으로 나타남.

| 병/연가           | 인원    | 백분율   |
|----------------|-------|-------|
| 전혀 사용하지 못한다.   | 287   | 10.0% |
| 사용 못하는 경우가 많다. | 1,214 | 42.2% |

|                     |       |        |
|---------------------|-------|--------|
| 간혹 사용하지 못하는 경우가 있다. | 864   | 30.0%  |
| 자유롭게 사용한다.          | 511   | 17.8%  |
| 총합계                 | 2,876 | 100.0% |

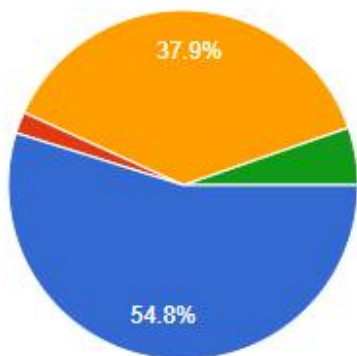


- 전혀 사용하지 못한다.
- 사용 못하는 경우가 많다.
- 간혹 사용하지 못하는 경우가 있다.
- 자유롭게 사용한다.

#### 17-1. 귀하가 연가나 병가를 자유롭게 사용하지 못하는 이유는 무엇입니까?

돌봄(보육)전담사가 연가나 병가를 자유롭게 사용하지 못하는 경우로는 대체 인력 확보의 어려움이 54.9%로 가장 많았고, 학교 분위기상 사용하지 못하는 경우도 37.8%에 달하는 것으로 나타났다.

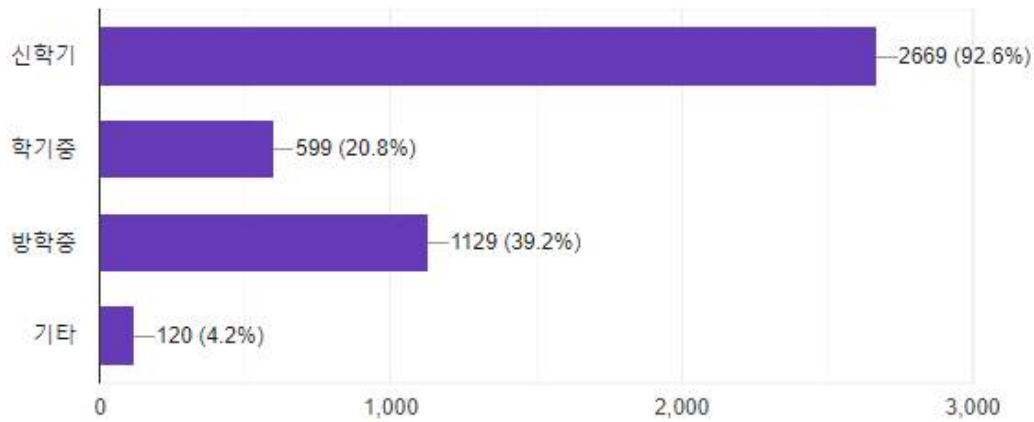
| 병/연가미사용사유                                   | 인원    | 백분율   |
|---|-------|-------|
| 대체 인력의 확보가 어렵다.                             | 1,373 | 54.9% |
| 학교 관리자가 허용하지 않는다.                           | 49    | 2.0%  |
| 학교 분위기상 연가, 병가를 자유롭게 사용할 수 없는 분위기라 눈치가 보인다. | 947   | 37.8% |
| 기타  | 134   | 5.4%  |
| 총합계   | 2,369 | 94.6% |



- 대체 인력의 확보가 어렵다.
- 학교 관리자가 허용하지 않는다.
- 학교 분위기상 연가, 병가를 자유롭게 사용할 수 없는 분위기라 눈치가 보인다.
- 기타

#### 18. 귀하가 가장 업무가 많다고 여겨지는 시기는 언제입니까?(중복 선택 가능)

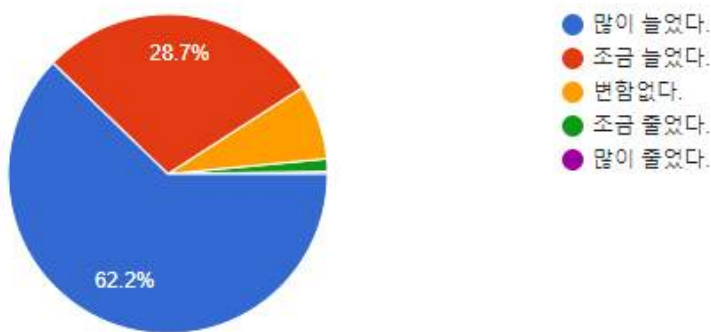
돌봄(보육)전담사가 업무과중이라고 여기는 시기는 신학기가 가장 많았고 다음으로는 방학 중이라는 답변이 많았음.



## 19. 코로나 사태 이후 귀하의 업무량의 변화는 어떠합니까?

코로나 19 이후 돌봄(보육)전담사의 업무는 '많이 늘었다' 62.2%, '조금 늘었다' 28.7%의 답변으로 대부분 평상시에 비해 업무가 늘어났음으로 나타났다.

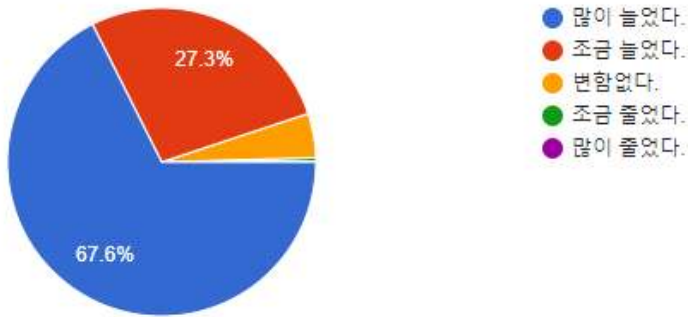
| 코로나 업무량 | 인원    | 백분율    |
|---------|-------|--------|
| 많이 늘었다. | 1,788 | 62.2%  |
| 조금 늘었다. | 826   | 28.7%  |
| 변함없다.   | 218   | 7.6%   |
| 조금 줄었다. | 37    | 1.3%   |
| 많이 줄었다. | 7     | 0.2%   |
| 총합계     | 2,876 | 100.0% |



### 19-1. 코로나 사태 이후 귀하의 스트레스 지수의 변화는 어떠합니까?

코로나 19 이후 업무량과 함께 스트레스 지수의 변화도 '많이 늘었다'가 67.5%, '조금 늘었다'가 27.4%로 대부분 스트레스 지수가 늘어난 것으로 나타났다.

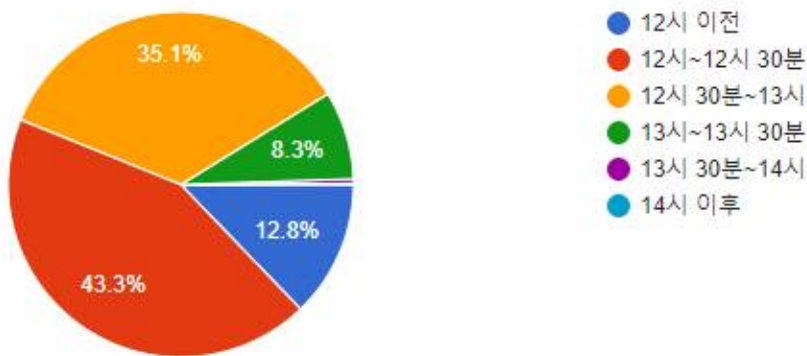
| 코로나로 인한 스트레스 | 인원    | 백분율   |
|--------------|-------|-------|
| 많이 늘었다.      | 1,942 | 67.5% |
| 조금 늘었다.      | 787   | 27.4% |
| 변함없다.        | 134   | 4.7%  |
| 조금 줄었다.      | 10    | 0.3%  |
| 많이 줄었다.      | 3     | 0.1%  |
| 총합계          | 2,873 | 99.9% |



## 20. (학기초 아동입실시간)신학기 아동의 돌봄교실 입실시간은 어떻게 되나요?

신학기초 돌봄교실 아동의 입실시간에 관한 질문에는 43.3%가 12시~12시 30분으로 응답하였고, 35.1%가 12시 30분~13시로 답하여 돌봄의 시작 시각이 대부분 13시 이전인 것으로 나타났음.

| 학기초입실시간     | 인원    | 백분율    |
|-------------|-------|--------|
| 12시 이전      | 337   | 12.8%  |
| 12시~12시 30분 | 1,142 | 43.3%  |
| 12시 30분~13시 | 927   | 35.1%  |
| 13시~13시 30분 | 219   | 8.3%   |
| 13시 30분~14시 | 11    | 0.4%   |
| 14시 이후      | 3     | 0.1%   |
| 총합계         | 2,639 | 100.0% |



## 20-1. (학기중 아동입실시간)학기중 아동의 돌봄교실 입실시간은 어떻게 되나요?

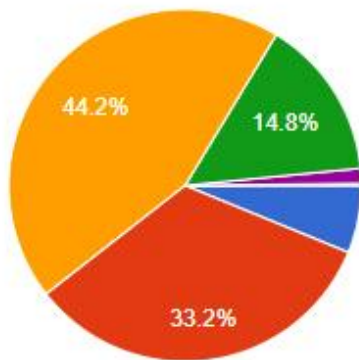
학기중도 마찬가지로 돌봄교실 아동의 입실시간은 12시 30분~13시가 44.3%, 12시~12시 30분이 33.2%로 답하여 약 78%가 13시 이전에 돌봄교실 운영이 시작되는 것으로 나타났음.

| 학기중입실시간     | 인원    | 백분율   |
|-------------|-------|-------|
| 12시 이전      | 162   | 6.2%  |
| 12시~12시 30분 | 871   | 33.2% |
| 12시 30분~13시 | 1,160 | 44.3% |
| 13시~13시 30분 | 387   | 14.8% |
| 13시 30분~14시 | 36    | 1.4%  |
| 14시 이후      | 5     | 0.2%  |

총합계

2,621

100.0%

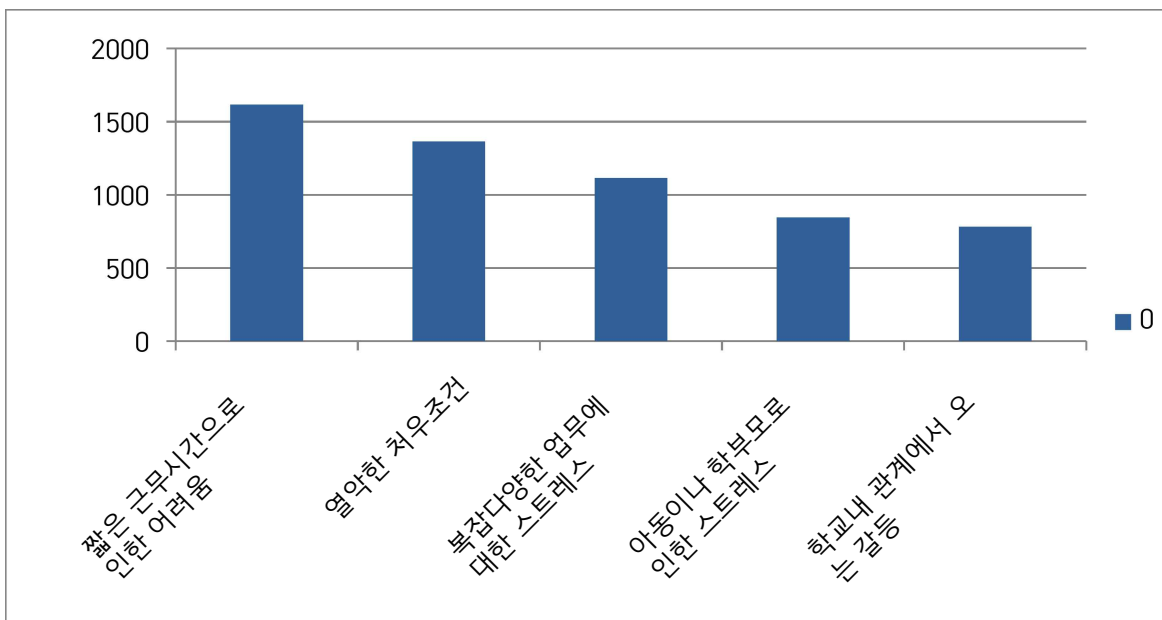


- 12시 이전
- 12시~12시 30분
- 12시 30분~13시
- 13시~13시 30분
- 13시 30분~14시
- 14시 이후

21. 귀하는 평소 돌봄전담사로 일하면서 느끼는 가장 어려운 점은 무엇이라고 생각합니까?(중복선택 가능)

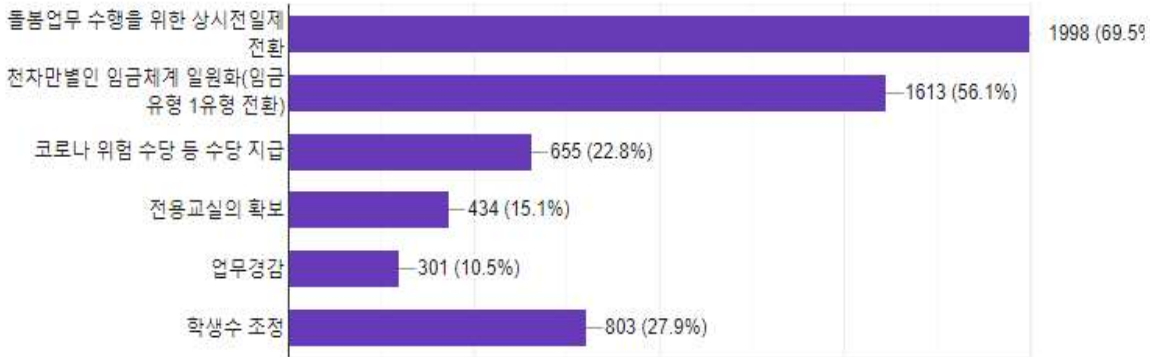
돌봄(보육)전담사로 느끼는 가장 어려운 점은 짧은 근무시간으로 인한 어려움이 가장 많았고 그 다음으로는 열악한 처우조건, 복잡다양한 업무에 대한 스트레스 순으로 나타났다.

| 돌봄전담사의 어려움             | 인원    |
|------------------------|-------|
| 짧은 근무시간으로 인한 어려움       | 1,617 |
| 열악한 처우조건               | 1,366 |
| 복잡다양한 업무에 대한 스트레스      | 1,115 |
| 아동이나 학부모와의 관계에서 오는 어려움 | 845   |
| 학교 내 관계에서 오는 갈등        | 783   |



22. 코로나 이후 돌봄교실의 사회적 중요성은 더욱 높아지고 돌봄전담사의 업무부담은 더욱 증가되었습니다. 현재 돌봄전담사의 근무 여건 개선을 위해 먼저 해결 되어야 하는 것은 무엇이라고 생각 합니까?(2개 선택)

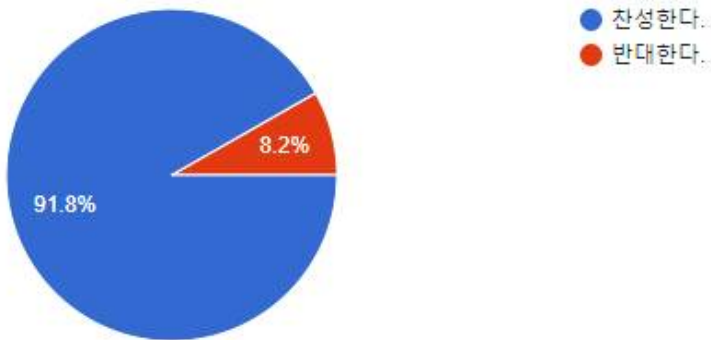
돌봄의 사회적 중요성 증대와 더불어 돌봄(보육)전담사 근무여건 개선을 위해 우선되어야 할 항목으로 돌봄업무 수행을 위한 상시전일제 전환을 가장 시급한 것으로 꼽았고, 그 다음으로는 천차만별인 임금체계를 일원화하는 것이라고 답하였음.



23. 귀하는 돌봄교실의 안정적인 운영을 위하여 돌봄교실의 운영시간을 확대하고 교원업무 경감과 연계한 돌봄전담사 상시전일제 전환 및 돌봄전담사의 업무 전담에 대해 찬성하십니까?

돌봄교실의 안정적인 운영을 위하여 돌봄교실 운영시간 확대와 교원업무 경감을 연계한 돌봄전담사 상시전일제 전환 및 돌봄전담사 업무 전담에 대한 찬성여부는 91.8%가 찬성하는 것으로 나타났음.

| 업무전담찬성여부 | 인원    | 백분율   |
|----------|-------|-------|
| 찬성한다.    | 2,640 | 91.8% |
| 반대한다.    | 236   | 8.2%  |
| 총합계      | 2,640 | 91.8% |



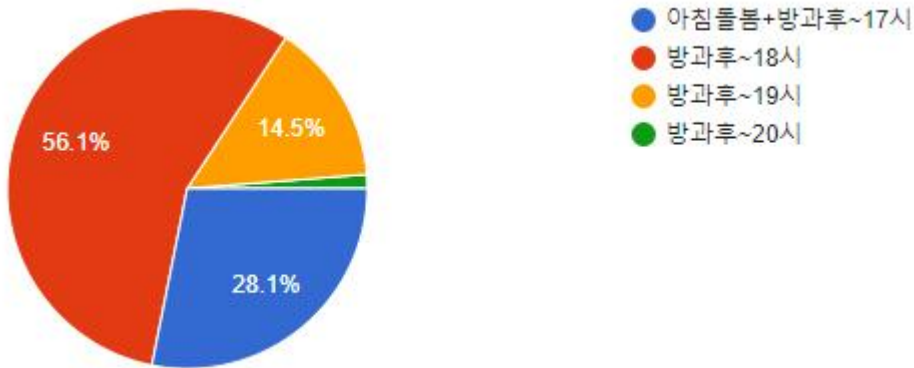
24. 돌봄교실의 안정적인 운영을 위하여 돌봄교실의 운영시간을 확대한다면 귀하는 어느 정도의 운영시간을 가장 적합하다고 생각하십니까?(돌봄전담사의 근무시간에 관한 문항이 아니라 돌봄교실의 운영시간에 관한 문항입니다.)

돌봄교실의 안정적인 운영을 위한 운영시간으로 적합한 시간은 방과후~18시가 56.1%로 가장 많았고 아침돌봄과 방과후~17시 28.1%, 방과후~19시 14.6%로 나타났음.

| 적합운영시간       | 인원   | 백분율   |
|--------------|------|-------|
| 아침돌봄+방과후~17시 | 807  | 28.1% |
| 방과후~18시      | 1614 | 56.1% |
| 방과후~19시      | 419  | 14.6% |



|         |      |        |
|---------|------|--------|
| 방과후~20시 | 36   | 1.3%   |
| 총합계     | 2876 | 100.0% |



## [붙임2]

### <돌봄전담사 근무여건 개선 요구안>

-전국학교비정규직연대회의-

#### ■ 배경 및 취지

지난 해 코로나 19 확산으로 돌봄의 역할과 중요성은 증대되었다. 교육부가 발표한 '긴급 돌봄'으로 인한 업무 증가는 학교 구성원 간의 업무 갈등으로 이어졌고 교육부가 발의한 초·중등교육법 일부 개정안 및 온종일 돌봄체계 운영·지원에 관한 특별법은 돌봄교실의 지자체 이관 공방으로 이어져 학교 구성원간 갈등은 최고조에 달했다.

11월 6일 전국의 돌봄전담사 약 5,000명이 참여한 돌봄총파업과 뒤이은 12월 8~9일 2차 파업의 선포로 유은혜 교육부 장관과 유기홍 국회 교육위원회 위원장은 파업 하루 전날 긴급간담회를 제안하였다. 그 자리에서 유은혜 교육부 장관은 교원업무 경감과 연계한 돌봄전담사 처우개선안을 올 상반기까지 마련하기로 대국민 약속을 한 바 있다.

그러나 5월 말이 지나가고 있는 현재까지 돌봄전담사 처우개선안은 나오지 않고 있다. 개선안은 전



혀 공개된 바 없이 매달 열리는 월례회의에서 교육부 관계자는 돌봄전담사의 양보만을 강조하고 있다. 이에 전국학교비정규직은 돌봄전담사의 상시전일제 전환과 관련한 예산 추계안과 요구안을 제시하여 돌봄전담사 전체의 상시전일제의 요구를 명확히 하고자 한다.

### ■ 돌봄전담사 상시전일제 전환 예산 추계안

- 돌봄전담사 근속 7년차 기본급과 근속 수당을 기준으로 추계하였음.
- 서울지역은 1유형, 그 외 지역은 2유형으로 계산
- 일부 시간대 소수인원은 제외되었음.
- 정액지급 예산은 현재 시간대별 정액(전액)으로 수당이 지급되고 있는 경우의 추가 예산, 비례지급 예산은 비례로 지급되고 있는 경우의 추가 예산이라는 뜻임.
- 17개 시,도 교육청의 제각각 다른 수당의 비례 지급에 관한 사항 등 제반 사항을 모두 고려하여 반영한 것이 아니므로 대략적인 산출액임을 참고하기 바람.

(단위: 천원)

| 지부 | 근무<br>시간 | 인원수   | 현재 임금      |              | 8시간변경시 임금  |            | 8시간 변경시 추가예산 |              |               |                |
|----|----------|-------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
|    |          |       | 정액지급       | 비례지급         | 8시간 정액     | 8시간 비례     | 정액지급         | 비례지급         | 정액지급<br>기관부담금 | 비례지급 기관<br>부담금 |
| 강원 | 6시간      | 386   | 8,746,760  | 8,158,110    | 10,877,480 | 10,877,480 | 2,130,720    | 2,719,370    | 2,556,864     | 3,263,244      |
| 경기 | 4시간      | 1,414 | 24,235,960 | 19,923,260   | 39,846,520 | 39,846,520 | 15,610,560   | 19,923,260   | 18,732,672    | 23,907,912     |
|    | 6시간      | 1,188 | 26,920,080 | 25,108,380   | 33,477,840 | 33,477,840 | 6,557,760    | 8,369,460    | 7,869,312     | 10,043,352     |
|    | 7시간      | 31    | 788,020    | 764,382.50   | 873,580    | 873,580    | 85,560       | 109,197.50   | 102,672       | 131,037        |
|    | 8시간      | 343   | 9,665,740  | 9,665,740    | 9,665,740  | 9,665,740  | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 경남 | 4시간      | 400   | 6,856,000  | 5,636,000    | 11,272,000 | 11,272,000 | 4,416,000    | 5,636,000    | 5,299,200     | 6,763,200      |
|    | 6시간      | 496   | 11,239,360 | 10,482,960   | 13,977,280 | 13,977,280 | 2,737,920    | 3,494,320    | 3,285,504     | 4,193,184      |
| 경북 | 4시간      | 489   | 8,381,460  | 6,890,010    | 13,780,020 | 13,780,020 | 5,398,560    | 6,890,010    | 6,478,272     | 8,268,012      |
|    | 5시간      | 157   | 3,124,300  | 2,765,162.50 | 4,424,260  | 4,424,260  | 1,299,960    | 1,659,097.50 | 1,559,952     | 1,990,917      |
| 광주 | 4시간      | 136   | 2,331,040  | 1,916,240    | 3,832,480  | 3,832,480  | 1,501,440    | 1,916,240    | 1,801,728     | 2,299,488      |
|    | 8시간      | 152   | 4,283,360  | 4,283,360    | 4,283,360  | 4,283,360  | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 대구 | 6시간      | 341   | 7,727,060  | 7,207,035    | 9,609,380  | 9,609,380  | 1,882,320    | 2,402,345    | 2,258,784     | 2,882,814      |
|    | 7시간      | 21    | 533,820    | 517,807.50   | 591,780    | 591,780    | 57,960       | 73,972.50    | 69,552        | 88,767         |
|    | 8시간      | 10    | 281,800    | 281,800      | 281,800    | 281,800    | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 대전 | 5시간      | 153   | 3,044,700  | 2,694,712.50 | 4,311,540  | 4,311,540  | 1,266,840    | 1,616,827.50 | 1,520,208     | 1,940,193      |
|    | 6시간      | 127   | 2,877,820  | 2,684,145    | 3,578,860  | 3,578,860  | 701,040      | 894,715      | 841,248       | 1,073,658      |
|    | 7시간      | 62    | 1,576,040  | 1,528,765    | 1,747,160  | 1,747,160  | 171,120      | 218,395      | 205,344       | 262,074        |
|    | 8시간      | 60    | 1,690,800  | 1,690,800    | 1,690,800  | 1,690,800  | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 부산 | 5시간      | 201   | 3,999,900  | 3,540,112.50 | 5,664,180  | 5,664,180  | 1,664,280    | 2,124,067.50 | 1,997,136     | 2,548,881      |
|    | 6시간      | 214   | 4,849,240  | 4,522,890    | 6,030,520  | 6,030,520  | 1,181,280    | 1,507,630    | 1,417,536     | 1,809,156      |
|    | 7시간      | 17    | 432,140    | 419,177.50   | 479,060    | 479,060    | 46,920       | 59,882.50    | 56,304        | 71,859         |
|    | 8시간      | 94    | 2,648,920  | 2,648,920    | 2,648,920  | 2,648,920  | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 서울 | 4시간      | 1,231 | 22,576,540 | 18,821,990   | 37,643,980 | 37,643,980 | 15,067,440   | 18,821,990   | 18,080,928    | 22,586,388     |
|    | 8시간      | 563   | 17,216,540 | 17,216,540   | 17,216,540 | 17,216,540 | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 세종 | 6시간      | 201   | 4,554,660  | 4,248,135    | 5,664,180  | 5,664,180  | 1,109,520    | 1,416,045    | 1,331,424     | 1,699,254      |
| 울산 | 5시간      | 116   | 2,308,400  | 2,043,050    | 3,268,880  | 3,268,880  | 960,480      | 1,225,830    | 1,152,576     | 1,470,996      |
|    | 8시간      | 140   | 3,945,200  | 3,945,200    | 3,945,200  | 3,945,200  | 0            | 0            | 0             | 0              |
| 인천 | 4시간      | 21    | 359,940    | 295,890      | 591,780    | 591,780    | 231,840      | 295,890      | 278,208       | 355,068        |

|    |     |        |             |                |             |             |            |                |             |             |
|----|-----|--------|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|
|    | 5시간 | 138    | 2,746,200   | 2,430,525      | 3,888,840   | 3,888,840   | 1,142,640  | 1,458,315      | 1,371,168   | 1,749,978   |
|    | 6시간 | 110    | 2,492,600   | 2,324,850      | 3,099,800   | 3,099,800   | 607,200    | 774,950        | 728,640     | 929,940     |
|    | 8시간 | 324    | 9,130,320   | 9,130,320      | 9,130,320   | 9,130,320   | 0          | 0              | 0           | 0           |
| 전남 | 5시간 | 579    | 11,522,100  | 10,197,637.50  | 16,316,220  | 16,316,220  | 4,794,120  | 6,118,582.50   | 5,752,944   | 7,342,299   |
|    | 7시간 | 49     | 1,245,580   | 1,208,217.50   | 1,380,820   | 1,380,820   | 135,240    | 172,602.50     | 162,288     | 207,123     |
| 전북 | 4시간 | 744    | 12,752,160  | 10,482,960     | 20,965,920  | 20,965,920  | 8,213,760  | 10,482,960     | 9,856,512   | 12,579,552  |
| 제주 | 5시간 | 223    | 4,437,700   | 3,927,587.50   | 6,284,140   | 6,284,140   | 1,846,440  | 2,356,552.50   | 2,215,728   | 2,827,863   |
| 충남 | 5시간 | 570    | 11,343,000  | 10,039,125     | 16,062,600  | 16,062,600  | 4,719,600  | 6,023,475      | 5,663,520   | 7,228,170   |
| 충북 | 8시간 | 310    | 8,735,800   | 8,735,800      | 8,735,800   | 8,735,800   | 0          | 0              | 0           | 0           |
|    |     | 11,811 | 251,601,060 | 228,377,597.50 | 337,139,580 | 337,139,580 | 85,538,520 | 108,761,982.50 | 102,646,224 | 130,514,379 |

## ■ 요구안

1. 교육부는 공적돌봄인 초등돌봄의 강화와 안정적 운영, 돌봄전담사 근무여건 개선과 동시에 교원의 돌봄업무 경감을 위해 2022년부터 전국의 돌봄전담사 전체를 상시전일제로 전환할 것을 요구한다.
2. 교육부는 상시전일제 전환 개선뿐만 아니라 그간 업무과중과 안전, 돌봄의 질적 측면에서 주요 문제 요인으로 지적받아 온 돌봄교실 정원을 20명 이하로 감축하라. 이는 코로나 시대 더욱 높아진 보건안전 요구이기도 하며 아이들을 위한 보다 질 높은 돌봄을 이루기 위해서도 필수적이다.

### 3. 기타 추가 요구안은 추후 제출

4. 교육부는 돌봄전담사의 상시전일제 전환 등 근무여건 개선에 소요되는 예산을 17개 시도교육청의 개별적인 집행으로 미루지 말고 교육부 : 교육청의 예산 부담 비율을 5:5로 책정하는 방안 등 정부의 대국민 약속에 따라 관련 예산을 마련할 것을 요구한다. (\* 유은혜 장관 : “정부는 초등돌봄의 공적인 기능을 강화하기 위해 재정투입 노력 등 정부 차원의 책임을 다하며....” 2020년 12월 7일 정부여당과 학비연대회의 대표자 간담회 합의사항 中)

<해설> 공적 초등돌봄을 안정화시키고 전담사의 근무여건 개선과 교원의 돌봄업무 부담 해소를 연계한 방안으로서 돌봄전담사 상시전일제 전환은 그 공감대가 크다. 문제는 교육당국의 의지이며, 관련 예산마련을 통한 뒷받침이다. 이는 국가교육의 수장인 유은혜 사회부총리 겸 장관, 나아가 민의의 대표자인 유기홍 국회 교육위원장이 함께 약속한 사항으로서 조속히 결단하고 이행해야 한다. 동시에 학교돌봄 개선 방안이 빠르게 현장에 안착하고 더 발전하기 위해선 전국 시도교육청 역시 학교돌봄에 대한 책임감과 실천의지를 보여줘야 한다. 가령 누리과정 예산처럼 우선은 교육부가 상시전일제 전환을 앞서서 이끌며 예산을 한시적으로 지원하고, 그동안 시도교육청들은 학교돌봄을 온전히 책임질 수 있도록 준비해야 한다. 이를 위해 교육부는 모범적 의지를 보여줘야 하며, 제도와 재정을 통해 충실히 뒷받침해야 한다.